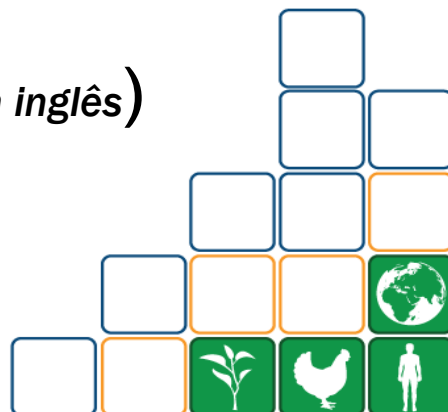


Análise FFOA (SWOT *em inglês*)

Abordagem de Uma Só Saúde

Oficina 1



1





Version 3.0

Notas do instrutor:

- ❖ *Sinta-se à vontade para modificar esta apresentação conforme necessário para se adequar ao seu contexto local. Se forem feitas modificações, indique: "Esta apresentação foi modificada em parte da versão original do CDC" neste slide.*
- ❖ **SWOT é um acrónimo de Strengths (forças), Weaknesses (fraquezas), Opportunities (oportunidades) e Threats (ameaças) e será definido para os participantes no diapositivo 5**
- **Dizer:** Esta lição centra-se na análise SWOT, que fará parte do vosso

trabalho de campo durante o Intervalo de Campo 1.

Comunicação visual

Ícones	Uso
	Objetivos da lição
	O Diálogo de Descobertas convida ao compartilhamento de ideias e experiências
	Atividade realizada por indivíduo ou grupo
	Destaque para a abordagem multissetorial ou Uma Só Saúde

2

Notas do instrutor:

- ❖ Estes ícones destinam-se a servir de sinais para o ajudar a navegar no conteúdo e a saber o que o espera.

Objetivos de aprendizagem



No final desta lição, será capaz de:

- Definir F-F-O-A e análise FFOA
- Explicar o objetivo da realização de uma análise FFOA
- Aplicar uma análise FFOA para avaliar o seu sistema local de vigilância

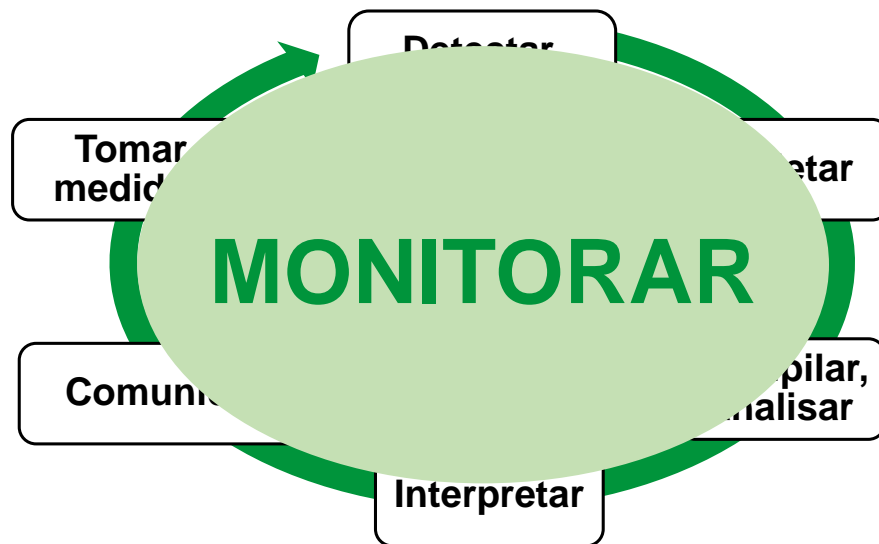
3



Notas do instrutor:

- **Peça a** um voluntário para ler os objectivos de aprendizagem.

Ciclo de vigilância em saúde pública



Notas do instrutor:

- **Dizer:** Como verá, a análise FFOA faz parte do acompanhamento e da avaliação de um sistema de vigilância; e é também utilizada para planejar um novo sistema de vigilância ou outra atividade.

F-F-O-A Representa:

F =

F =

O =

A =

5

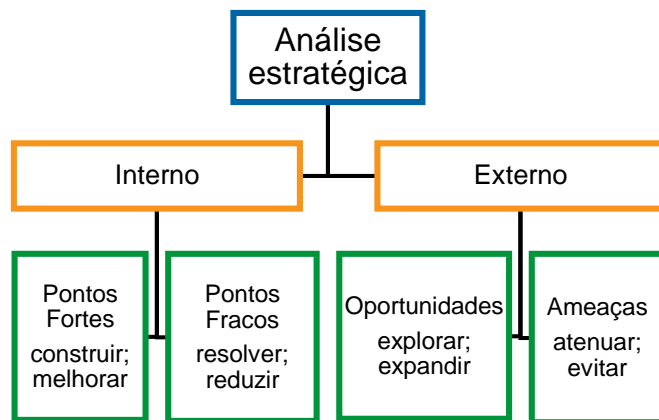


Notas do instrutor:

- **Perguntar:** Alguém sabe o que significam as letras F, F, O e A?
- **Confirmar** a(s) resposta(s). <CLICAR> para cada resposta. **Resposta:** ***F** = pontos fortes, **F** = pontos fracos, **O** = oportunidades, **A** = ameaças*
- **Dizer:** Vamos definir e discutir cada uma delas, mas primeiro vamos falar sobre o que é uma análise FFOA!

Análise FFOA

- Quadro de avaliação:
 - Pontos Fortes
 - Pontos Fracos
 - Oportunidades
 - Ameaças
- Analisa fatores internos e externos
- Atividade interativa e participativa



6

Notas do instrutor:

- **Dizer:** Uma análise FFOA é um quadro para avaliar os pontos fortes, os pontos fracos, as oportunidades e as ameaças. É um método eficaz para o planeamento estratégico, mas também pode ser utilizado como uma ferramenta de monitorização e avaliação. A análise FFOA analisa factores internos e externos que ajudam a responder à pergunta: *"Quais são os factores, tanto internos como externos, susceptíveis de ajudar ou interferir na realização dos objectivos de um projeto ou atividade proposto ou em curso?"*
- **Dizer:** A análise FFOA é frequentemente uma atividade interactiva e participativa em que muitas pessoas são convidadas a dar o seu contributo. Para a sua atividade de campo, vai realizá-la sozinho, sob a orientação do seu mentor.

Por que realizar uma análise FFOA?

- Atividades
 - Planejamento
 - Melhoria
- Identificar
 - Fatores de apoio
 - Barreiras



7

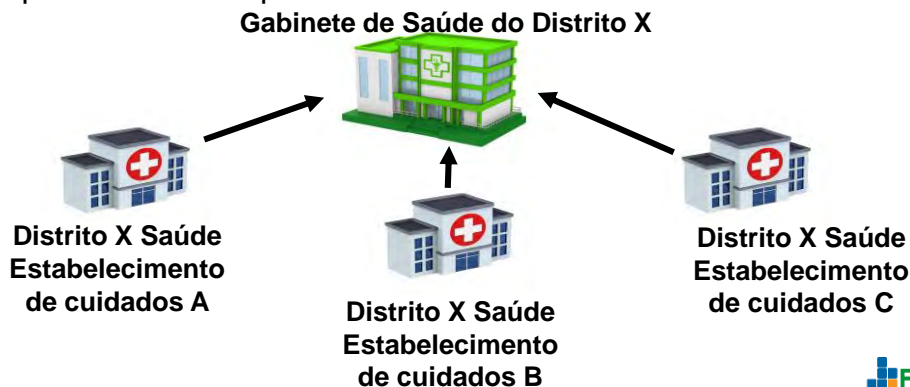
Notas do instrutor:

- **Dizer:** As análises FFOA são feitas principalmente quando se planeia um novo projeto ou atividade ou quando se pretende melhorar um novo projeto ou atividade. *Por exemplo, suponhamos que os funcionários do ministério querem melhorar o sistema de vigilância existente. Ou talvez o Ministério da Agricultura veja a formação do FETP e queira uma formação semelhante para o seu pessoal veterinário e de controlo animal. Poderiam realizar uma análise FFOA para identificar os factores que podem influenciar o sucesso.*
- **Dizer:** A Análise FFOA pode ajudar a identificar factores que não tinham sido pensados antes, incluindo obstáculos que têm de ser ultrapassados. Se os objectivos não parecerem atingíveis, talvez a organização precise de considerar um Plano B.

Análise FFOA para um projeto de Campo

Projeto de Auditoria da Qualidade dos Dados de vigilância do FETP (AQD)

- Objetivo do sistema de vigilância: alcançar e manter uma vigilância de alta qualidade e atempada



8



Notas do instrutor:

- **Dizer:** Um dos seus projectos no terreno será a realização de visitas a alguns locais de notificação de vigilância para avaliar os seus conhecimentos e práticas na realização da vigilância. Estas visitas aos locais são por vezes designadas por Auditorias à Qualidade dos Dados, ou DQAs. Este projeto no terreno será uma boa oportunidade para realizar uma análise FFOA.
- **Dizer:** como exemplo, vamos utilizar a vigilância efectuada pelo serviço distrital de saúde que recebe relatórios de vários estabelecimentos de saúde na sua jurisdição. Digamos que o serviço quer fazer um esforço para alcançar e manter uma vigilância de alta qualidade e atempada. Vamos discutir algumas formas eficazes de garantir dados de vigilância atempados e de alta qualidade utilizando a análise FFOA.

Pontos fortes



Iniciativas positivas ou atributos com bom desempenho

- Apoia o sucesso dos resultados
- Apoia a realização de objetivos e metas
- Interno, ou seja, sob o controle da organização

9

Notas do instrutor:

- **Dizer:** Vamos agora discutir as definições de pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças. Vamos começar pelos pontos fortes.
- **Dizer:** Os pontos fortes são iniciativas ou atributos positivos que têm um bom desempenho interno na organização, atividade ou projeto. Os pontos fortes ajudam a apoiar resultados bem sucedidos e a realização de objectivos e metas. Os atributos são positivos, na medida em que ajudam a atingir os objectivos. E são internos, fazem parte da organização ou estão sob o seu controlo.

Exemplos de pontos fortes



Quais são alguns exemplos de pontos fortes numa unidade de cuidados de saúde que poderiam apoiar uma vigilância de alta qualidade?

10



Notas do instrutor:

- **Pregunata** a pergunta do diapositivo e peça a opinião de alguns voluntários. **<CLICAR>** para visualizar o diapositivo seguinte e comparar os pontos do diapositivo com os exemplos fornecidos pelos participantes.

Projeto AQD de Vigilância do FETP: exemplos de pontos fortes

- Fatores internos:
 - Um diretor médico experiente que apoia a vigilância
 - Pessoal bem formado
 - Procedimentos e processos operacionais normalizados
- Resumo dos pontos fortes de todas as instalações visitadas
- Mencionar uma instalação excepcional como modelo a seguir

11



Notas do instrutor:

- **Dizer:** Vamos aplicar os pontos fortes ao nosso exemplo de conseguir e manter uma vigilância de alta qualidade e atempada. Alguns factores internos que conduzem a uma vigilância de alta qualidade e atempada são:
 - Um diretor médico experiente que conheça o valor da vigilância e apoie o pessoal para que comunique todos os casos e os comunique atempadamente.
 - Um quadro de pessoal bem formado que compreenda a importância de introduzir e comunicar corretamente os dados.
 - Procedimentos e processos operacionais normalizados que todo o pessoal segue para garantir a qualidade e a consistência. <CLICAR>
- **Dizer:** Para o projeto de Auditoria da Qualidade dos Dados de Vigilância, os

"pontos fortes" devem ser o resumo de todas as instalações visitadas.

<CLICAR> Se uma instalação se destacou e deve servir de modelo para outras, pode nomeá-la.

Pontos fracos

Iniciativas ou atributos negativos que prejudicam o desempenho

- Diminui o desempenho
- Põe em risco a realização de objetivos e metas
- Interno, ou seja, sob o controle da organização



12



Notas do instrutor:

- **Dizer:** Os pontos fracos são o oposto dos pontos fortes. Os pontos fracos são iniciativas ou atributos da organização, atividade ou projeto que a impedem de atingir os seus objetivos e metas. Os pontos fracos também são internos, fazem parte da organização ou estão sob o seu controle. Os pontos fracos mais comuns dentro das organizações ou actividades incluem
 - Liderança fraca
 - Falta de compreensão dos objectivos ou metas
 - Falta de recursos, humanos e/ou financeiros

Exemplos de pontos fracos



Quais são alguns exemplos de pontos fracos numa unidade de cuidados de saúde que poderiam apoiar uma vigilância de alta qualidade?

13



Notas do instrutor:

- **Pergunte** a pergunta do diapositivo e peça a opinião de alguns voluntários. **<CLICAR>** para visualizar o diapositivo seguinte e comparar os pontos do diapositivo com os exemplos fornecidos pelos participantes.

Projeto AQD de Vigilância do FETP: exemplos de pontos fracos

- Fatores internos:
 - Desinformação sobre a necessidade e a importância da notificação de doenças
 - Falta de liderança
 - Falta de pessoal qualificado
- Resumo dos pontos fracos de todas as instalações visitadas
- Mencionar uma instalação específica se for motivo de preocupação

14



Notas do instrutor:

- **Dizer:** Os factores internos que constituem obstáculos à obtenção e manutenção de uma vigilância de alta qualidade e atempada são coisas como
 - Um pessoal que não está bem informado sobre a necessidade de notificação de doenças ou sobre a sua importância
 - Falta de liderança
 - Falta de pessoal **formado**<CLICAR>
- **Dizer:** Para o projeto de Auditoria da Qualidade dos Dados de Vigilância, "os pontos fracos devem ser o resumo de todas as instalações visitadas.

Oportunidades

Fatores que podem ajudar as organizações ou atividades a atingir objetivos e metas

- Fatores positivos
- Externos



15



Notas do instrutor:

- **Dizer:** As oportunidades são elementos que podem potencialmente ajudar as organizações, actividades ou projectos a atingir os seus objectivos e metas. As oportunidades são factores positivos e são factores externos ou exteriores, ou o ambiente mais amplo.

Exemplos de oportunidades



Quais são alguns exemplos de oportunidades numa unidade de cuidados de saúde que poderiam apoiar uma vigilância de alta qualidade?

16



Notas do instrutor:

- **Pergunte** a pergunta do diapositivo e peça a opinião de alguns voluntários. **<CLICAR>** para mostrar o diapositivo seguinte e comparar os pontos do diapositivo com os exemplos fornecidos pelos participantes.

Projeto AQD de Vigilância do FETP: exemplos de oportunidades

- Fatores externos, tais como:
 - Recursos e/ou financiamento disponíveis
 - Cooperação e compreensão dos parceiros
 - Especialistas em formação

Notas do instrutor:

- **Dizer:** As oportunidades para o nosso exemplo de alcançar e manter uma vigilância de alta qualidade e atempada podem ser factores externos como
 - Recursos e/ou financiamento disponíveis
 - Parceiros que compreendem a importância de dados de vigilância de qualidade e trabalham consigo para atingir os objectivos e metas
 - A formação de especialistas que sabem como formar equipas para obter dados de qualidade e atempados é uma forma sistemática.
- **Dizer:** O nosso exemplo de uma oportunidade é a disponibilidade de recursos da OMS (*financiamento e instrutores*) para dar formação ao pessoal das unidades de saúde.

Ameaças



Fatores que podem interferir na realização dos objetivos e metas

- Fatores negativos
- Fora do controle da organização ou controle da atividade

18



Notas do instrutor:

- **Dizer:** As ameaças são factores externos à organização, atividade ou projeto que podem interferir ou mesmo impedir a organização de atingir os seus objectivos e metas. As ameaças são factores negativos e fora do controlo de uma organização ou atividade...

Exemplos de ameaças



Quais são alguns exemplos de ameaças numa unidade de cuidados de saúde que poderiam atrapalhar uma vigilância de alta qualidade?

19



Notas do instrutor:

- **Pregunata** a pergunta do diapositivo e peça a opinião de alguns voluntários. **<CLICAR>** para visualizar o diapositivo seguinte e comparar os pontos do diapositivo com os exemplos fornecidos pelos participantes.

Projeto DQA de vigilância do FETP:

Exemplos de ameaças

- Fatores externos, tais como:
 - Cortes inesperados no orçamento da saúde
 - Alteração do apoio e/ou das prioridades dos parceiros
 - Fraca conectividade à Internet ou eletricidade intermitente

20



Notas do instrutor:

- **Dizer:** Os acontecimentos externos que podem criar desafios à obtenção e manutenção de uma vigilância de doenças de qualidade e atempada são factores como:
 - Cortes monetários inesperados no orçamento da saúde
 - Alterações no apoio ou nas prioridades do parceiro que afectam os objectivos ou metas da organização, atividade ou projeto
 - A fraca ligação à Internet ou a falta de eletricidade impedem alguns distritos de carregar os seus dados de vigilância em tempo útil ou de todo.

Análise FFOA - Tabela 2 por 2

	Útil para atingir os objectivos	Prejudicial para atingir os objetivos
Interno	F Pontos Fortes Interno	F Pontos Fracos Interno
Externo	O Oportunidades Externo	A Ameaças Externo

21



Notas do instrutor:

- **Dizer:** Apesar de a análise FFOA ser normalmente considerada uma ferramenta de gestão e não parte da epidemiologia, os factores são normalmente resumidos numa tabela que se assemelha a uma tabela epidemiológica dois a dois! As colunas são factores úteis e prejudiciais. As linhas são os factores internos e externos.
- **Perguntar:** Onde é que colocaria "pontos fortes"?
- **Confirmar** a(s) resposta(s) <CLICAR> Útil, interno, tão superior esquerdo!
- **Perguntar:** Onde é que colocaria "pontos fracos"?
- **Confirmar** a(s) resposta(s) <CLICAR> Nocivo, interno, portanto superior

direito <CLICAR>

- **Perguntar:** Onde é que colocaria "oportunidades"?
- **Reconhecer** a(s) resposta(s) <CLICAR> As oportunidades seriam úteis, externas, portanto, no canto inferior esquerdo <CLICAR>
- **Dizer:** "threats" (ameaças) seria "Harmful" (prejudicial), "external" (externo), portanto, no canto inferior direito.
- **Pergunte** se existem perguntas ou esclarecimentos antes de passar ao diapositivo seguinte.

Modelo de análise FFOA

Pontos Fortes 1. 2. 3. 4. 5.	Pontos Fracos 1. 2. 3. 4. 5.
Oportunidades 1. 2. 3. 4. 5.	Ameaças 1. 2. 3. 4. 5.

22



Notas do instrutor:

- **Dizer:** Para a sua análise FFOA, este é o modelo que deve utilizar. Quando visitar cada instalação, anote o que identificar como pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças. Em seguida, combine-os neste modelo.
- **Dizer:** Tente identificar pelo menos 3-5 pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças, classificando em primeiro lugar os mais importantes ou os mais comuns.

Etapa final: Recomendações

- Com base na análise FFOA
 - Aproveitar os pontos fortes e as oportunidades
 - Ultrapassar ou minimizar os pontos fracos
 - Estar atento às ameaças
- 2-3 recomendações para melhorar a vigilância
- Visar um ou ambos
 - Instalações com mau desempenho
 - Todas as instalações na zona
- Recomendações realistas e exequíveis

23



Notas do instrutor:

- **Dizer:** A etapa final consiste em fazer recomendações com base nos resultados da análise SWOT.
- **Perguntar:** Para um projeto proposto, existem factores para o seu sucesso?
- **Confirmar** a(s) resposta(s).
- **Perguntar:** Para um sistema de vigilância existente, como podemos melhorar o desempenho com base nas realidades no terreno? Quais são os pontos fortes internos e as oportunidades externas de que podemos tirar partido?

Como podemos minimizar ou superar os pontos fracos?

- **Confirmar** a(s) resposta(s).
- **Dizer:** Estejam também atentos às ameaças. Elas podem ou não acontecer, mas estejam preparados para o caso de acontecerem!
- **Dizer:** Fazer 2-3 recomendações para melhorar a vigilância. Estas podem ser dirigidas a um ou mais estabelecimentos de saúde, laboratórios ou outras fontes de informação com fraco desempenho, ou podem ser dirigidas a todos os estabelecimentos da zona, ou mesmo ao próprio Ministério da Saúde. Mas seja realista nas suas recomendações. Fazer recomendações que sejam exequíveis tendo em conta as realidades da situação.

Resumo

- FFOA
 - Interno: Pontos fortes, pontos fracos
 - Externas: Oportunidades, Ameaças
- Utilizado mais frequentemente para planejamento, melhoria
- Identifica e cataloga os fatores que podem
 - ajudar a atingir os objetivos
 - Interferir na realização dos objetivos
- Ajuda os gestores a tomar decisões baseadas na realidade
- A análise FFOA é um método eficaz a utilizar no projeto de DQA de vigilância do FETP

24



Notas do instrutor:

- **Dizer:** Então, para resumir, FFOA significa Strengths (Forças), Weaknesses (Fraquezas), Opportunities (Oportunidades) e Threats (Ameaças). Os Pontos Fortes e os Pontos Fracos são internos, sob o controle da organização ou de parte da organização. As Oportunidades e Ameaças são factores externos. A análise FFOA é utilizada mais frequentemente para planeamento e melhoria de processos.
- **Dizer:** Ao realizar uma Análise FFOA, identificamos e catalogamos os factores que podem ajudar a alcançar ou interferir na realização dos objectivos. Para os nossos propósitos, irá realizar a Análise FFOA para identificar os factores que podem ajudar ou interferir na melhoria da vigilância.

- **Dizer:** Como a Análise FFOA identifica factores baseados na realidade da situação, a Análise FFOA ajuda os decisores a tomar decisões melhores e baseadas na realidade.

Revisão dos objetivos

- Definir F-F-O-A e análise FFOA
- Explicar o objetivo da realização de uma análise FFOA
- Aplicar uma análise FFOA para avaliar o seu sistema local de vigilância

25



Notas do instrutor:

- **Peça a** um participante para ler os objetivos.
- **Responder** às perguntas restantes.